

自分を変える まわりが変わる 未来も変わる

knocks

ノックス

Vol.14

2023
Summer

特集1 2022年度
ノックス葵就職者情報

特集2 イベント覗き見隊!
(お料理企画)

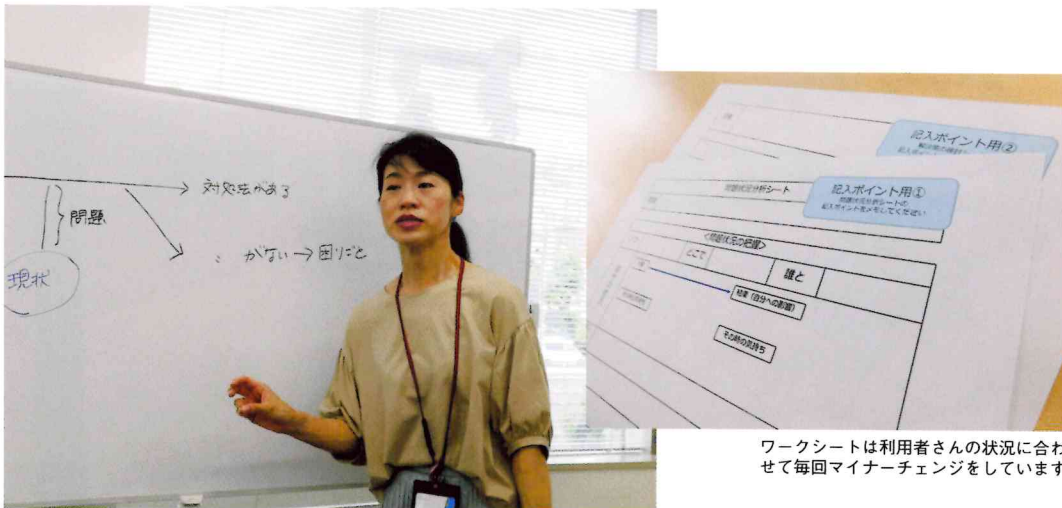


プログラム
ピックアップ
『SOCCSS法』

プログラムピックアップ⑫

SOCCSS法

ノックスには「個人の困り事」を題材にしたプログラムが二つあります。一つはPCA法といって参加者全員で「提供者」の困り事を共有するプログラム。もう一つがこのSOCCSS法です。SOCCSS法とは、5W1Hで問題を分析し解決方法を模索する、発達障害特性のある方の問題解決技法トレーニングです。



ワークシートは利用者さんの状況に合わせて毎回マイナーチェンジをしています

就職すると様々な問題や困り事が出てきます。そんな時、周りに相談することができればいいのですが、とはいえ相談のタイミングが難しい時もありますし、小さな困り事であれば自分で解決できるスキルを身に付けておくことも時には必要です。

発達特性のある方は、状況把握や問題分析が苦手な場合がありますが、SOCCSS法ではワークシートを使い各個人の問題を視覚化して進めていきます。また、行動・その時の気持ち・原因・結果などを分けて書いていきますので、頭の中だけで考えているよりも問題を整理しやすくなります。問題を解決する上で重要であり難しいのが「事実」と「感情(気持ち)」を区別すること。事実と感情が絡み合っていると、事実が事実として捉えられず、現実に起きていなくても起きているかのように思ってしまうがちです。それを避けるため、プログラムでは起きた出来事を

【事実】と【気持ち】に分けてワークシートに記入するところから始めます。

ワークシートを記入していく過程で、様々な気づきに繋がります。書き出す前には気づかなかった事実や相手の気持ちが見えてきたり、原因が実は思っていたのとは別のところにあることがわかったり、よく考えてみたら「それほど問題ではなかった」と気づいたり。プログラムの後半では解決策を検討しますが、これはグループワークで意見を出し合います。自分では思いつかないような解決策が出てくることも多く、また、自分のために一生懸命に解決策を考えてくれる仲間の姿が嬉しかったという声もありました。

日常に起きる問題も、解決策がわかっただけでは困り事ではなくなります。解決策を見つけて少しでも生きやすくなるための方法を見つけていきましょう。

今回の 表紙



イチゴにも挑戦中です！

ノックスVIT'S豊田でベランダプロジェクトを始動して1年が経ちました。このベランダには「リラックスおやつサービスエリア」というコンセプトがついています。開始時にメンパーさんやスタッフ皆で意見を出し合い決めたものです。「みんなが思い思い休めるスペースがいい」という思いが込められており、コンセプトに習い、昼休憩にご飯を食べる人や休み時間に談笑する姿を見ることも。

ここまで試行錯誤しながら色々な植物を育ててきましたが、現在は夏野菜企画第2弾としてジャガイモを栽培中です。ポテトバッグと名前が付いているジャガイモ栽培専用の袋にはそれぞれ「ぼろしり」と「メーカーイン」が植えられています。種類の違うものを植えたので成長の早さに差があり「ぼろしり」はなかなか芽が出ず、みんな神妙な面持ちで見守ってきました。そんな「ぼろしり」も徐々に大きくなっています。「収穫したらどんな調理をしよう？」と話すのも、楽しみの一つです。カレー・ポテトチップス・ポテトサラダなど想像が膨らみ過ぎて話しているだけでお腹がすくことも……。

収穫祭を行った際は、また何らかの形でご報告をさせていただきたいと思えます！

表彰 されました!



先日、株式会社コメダさんの本社で事務補助として働くノックス葵の卒業生より、表彰を受けたと連絡をもらいました。

就職からちょうど3年、振返ってみればご本人の努力はもちろんのことですが、コメダの担当者さんがご本人の

様子を見ながら仕事量や仕事内容の調整を行って環境を整えてくださったことが、今回の表彰に大きく繋がっていると感じています。

表彰を受けて、現在の心境を聞いてみました。

— 表彰を受けた時はどんな気持ちでしたか？

驚きました。まさか自分が！と。今まで頑張ってきたてよかったです。

— あなたにとって働くの意味とは？

「通過点ではあるが大切なもの」です。働くことで、まずは義務を果たせました。成果をあげていけば、達成感が得られ、さらに前進できると思います。

— 職場の皆さんに一言お願いします。

これからも頑張りますので、よろしくお願ひします。

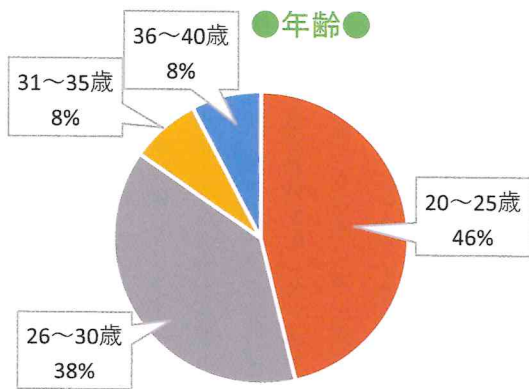
2022年度ノックス葵就職者情報

2022年度は13人の方がノックス葵を卒業して就職しました。2015年10月に開所してからの通算は118人です。

ノックス(葵・VITS豊田)には年齢も経歴も違う方が通所しているの、「就職したことがありません」という方も

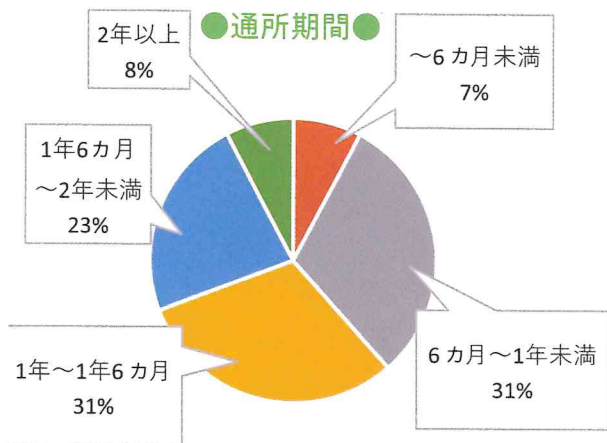
「何度も転職を繰り返しています」という方もいます。そういった方たちが互いに交流し、

自己理解と職業理解を繰り返しながら就職までの道のりを歩んでいきます。自分に合った就職先を探すまでの道のりや期間は人それぞれ。今回は2022年度にノックス葵から就職した利用者さんたちのデータを紹介します。



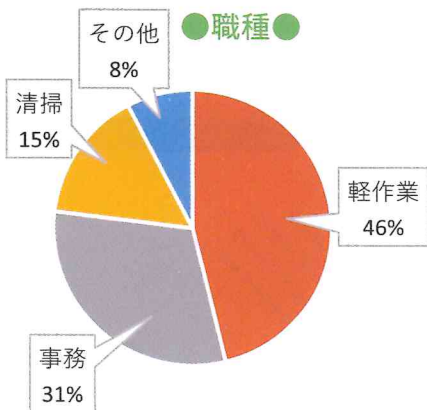
2022年度の就職者は20代の方が多かったこともあり、就職未経験の方が38%でした。ノックス葵には就職未経験者も経験者も通所されています。両者が同じプログラムを受け、グループワークで意見を出し合います。そうすることで、未経験者は経験者から「仕事でこういった失敗をしたことがあるから、報連相は大事だよ」という体験談を聞くことができ、仕事に対して具体的なイメージが湧きやすくなります。また、経験者は未経験者に自分の経験話すことで、自分の棚卸ができて新たな気づきがあるようです。

①年齢・就職未経験者の割合



自分に合った仕事を探すためには、ある程度の期間が必要です。幅がありますが、1年ほどかけて自己理解と職業理解を深める方が多いです。ノックスでは自己理解を深めるプログラムとして【特性理解プログラム】【障害疾病理解プログラム】などがあります。また、職業理解を深めるプログラムとして【就労シミュレーショントレーニング】などの他に、【職場体験】や【職場実習】があります。自己理解のプログラムで知識や気づきを得て、職業理解のプログラムでそれらを実践する。そこで得た新たな気づきでさらに自己理解を深めるといった好循環が生まれると、就職までの道のりが近くなります。

②通所期間



職種としては軽作業、事務作業が多いですが、具体的な仕事内容は多岐にわたります。事務系で言えばデータ入力、照合、製品の調査業務など。軽作業系で言えば、品出し業務、清掃業務、ピッキングなどです。

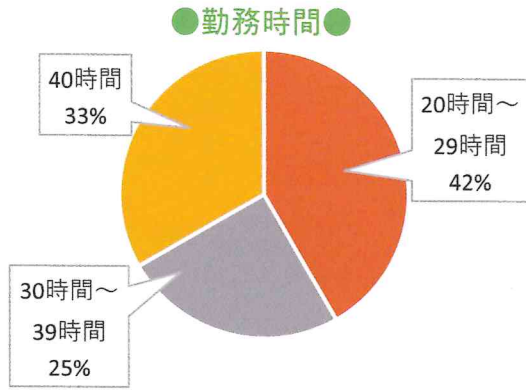
④職種

業種はサービス業、小売業、製造業が同じ比率で、どこかの業種に集中するということはありませんでした。皆さんの「得意」に合わせて仕事を選んでいく結果です。

③業種

⑤勤務時間

週40時間のフルタイムからスタートする方は少なく、20〜30時間の短時間から働き始める方が多いです。皆さん全体的に「頑張りすぎる」傾向がありますが、長期就労のためには「無理すぎない」ことが重要です。急な上り坂を駆け上がるのではなく、階段を1段ずつ上がっていくイメージです。スタート時点では1日5時間×週4日から始め、心も体も仕事に慣れてから時間と日数を少しずつ増やしていきます。



【具体例】

ノックスでのプログラムを通して自己理解と職業理解を深め、就職に繋がったケースを簡単に紹介します。

学生時代にITの勉強をしていた利用者が、「得意を活かしてIT系の企業に就職したい」と通所を開始。当初はIT系の勉強をしつつ就職活動を進めていましたが、プログラムを受ける中でIT系の仕事に必要な「相手の意図をくみ取ってそれを形にする」というコミュニケーションが苦手ということがわかり、就職活動も難航しました。一方で、ノックス内のグループ作業でさりげなく他の利用者さんを気遣ってサポートできる姿や、「これをやってください」と明確に指示をしたら「はい!」とすぐに行動に移せるフットワークの軽さを見て、軽作業系の仕事が合っているのではないかと感じました。それをご本人にフィードバックし、IT系の実習と並行して軽作業系の実習も進めていくこととなりました。両方参加して比較することでご本人が「軽作業の方がずっと働きやすい」と実感され、軽作業系の仕事に就職することとなり、今も元気に働いています。

自分の「得意」「不得意」を知る上で、「得

意」は自分で気づかないことが多いです。得意なことは自分の中で「自然とできてい」からです。ノックスのプログラムでは利用者同士で会話する機会が多く、その中で「今まで気づかなかった得意が見つかった!」という声を多く聞きます。自分に得意なんて何もない……と思って人は、人に聞いてみることをオススメします。

以上、卒業生のデータを解説しつつ就職までのステップについて紹介しました。

一人ひとり違う背景があり、得意や価値観が違うからこそ、就職までの道のりもゴールも違います。少し時間はかかるかもしれませんが、納得できる就職先が見つかるまで意見を出し合いながら進めていきます。ノックスは「定着支援事業所ノックスPLUS」があるので、就職後も3年6カ月間サポートします。気になる方は是非ご相談ください。

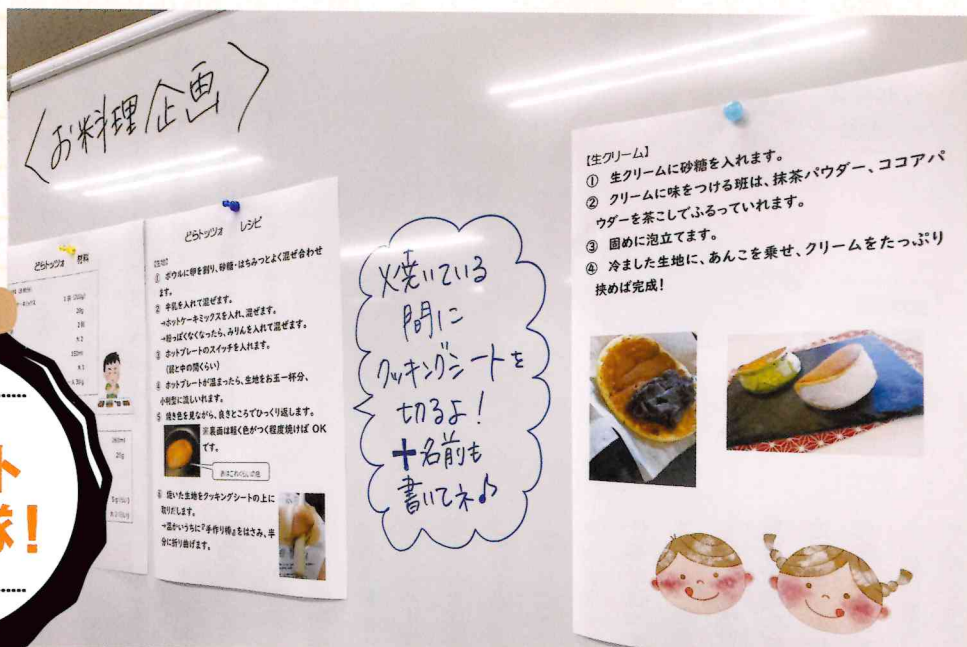
注目!

過去3年間にノックス葵から就職された方のおよそ**52%**が、既にお付き合いのある企業さんなどからの「非公開求人」でした。開所から8年、ネットワークが広がっています!



特集2

イベント 覗き見隊!



手順の詳細を大きな紙に書き出して準備完了

“どらトツツォ” = “どら焼き” + “マリトツツォ”

ノックスVITS豊田で料理企画を行いました。

作ったのは“どらトツツォ”。どら焼きの皮にクリームと粒あんを挟み、マリトツツォの形にしたお菓子です。



ドドン!とでき上がりました



① まずはエプロン・三角巾を着用して手洗いかから。エプロンと三角巾を着けるだけで利用者さんもスタッフもテンションUPです。

② グループに分かれた後は生地作り。ホットプレートで「お玉一杯分の生地を焼いたのですが、このお玉が大き過ぎた! 最初の1枚は思っていたより大きく焼き上がり、ひと笑いが起きました。その後は量を調整し、後半はよい大きさとなりました。

③ 生地が焼き上がったら次はクリームです。通常のホイップクリームよりかために泡立てる必要があったので心配していましたが、疲れたら交代を繰り返して、ほとんどのチームが最後まで手動でしっかりと泡立てることができました。

④ 仕上げでは、焼いた生地にクリームと粒あんを挟みます。最初に大きな生地を焼いてしまった利用者さんはかなりの量を挟むことになり、見た目もインパクト「大」。余った生地とクリームでスタッフ分も作ってくれ、和気あいあいと作り上げることができました。

⑤ 全員で試食タイム。全員があつという間にもベロリと完食。生地はシットリとして「思ったよりおいしい!」との感想が多く聞かれました。

ノックスVITS豊田では感染症対策のため今回が初めてのお料理企画でしたが、美味しく楽しい時間となりました。今後も定期的開催していきたいです。



「転職のきっかけを教えてください。」

今まで様々な福祉の仕事をしてきたのですが、その中で発達障害の方と出会う機会が多くありました。彼らの生きづらさに触れるうちに「自分も何かお手伝いしたい」と考えるようになり、転職を決めました。

——入社してどんなことを感じていますか？

ノックスVITS豊田は比較的若い利用者さんが多く、働いた経験がない方もいらつしやいます。働くイメージが持てないために臆病になり、「こんなんじゃないだめだ！」と自分で高いハードルを設けてしまっているように感じます。

ノックスで実施している「体験実習」の担当スタッフをしています。体験実習に1回参加しただけでやめてしまう利用者さんが多いのが気になっています。「緊張しすぎて疲れてしまっ

ノックスVITS豊田の北野です。 よろしくお願いします。

た……。もうしばらく参加したくないな……」と思ってしまうようです。その気持ちはとてもよくわかります

が、何度か続けて参加することで、「前よりもたくさん作業ができるようになった」「職場の人に顔を覚えてもらえた」といった小さな喜びが出てくると思っんです。その喜びは仕事の楽しみそのものです。それを感じてほしいなと思うので、これからも試行錯誤しながら、皆さんの背中を押していきたいです。

——ところで北野さんの働く喜びは何ですか？

人と関わることです。プライベートでは人見知りですが、福祉の仕事を通してたくさんの人と関わってきました。たいへんなことあつたけど、楽しい気持ちの方が多かったので無理なく続けることができます。働く喜びや楽しみを利用者さんたちにも伝えていきたいです。

私の夢の一つに「ゴールデンレトリバー犬と暮らす」がありました。ただ、責任(毎日のお散歩など)と覚悟(命を預かるということ)を持って暮らしていけるのか?と、なかなか決心できないでいました。

しかし、オーストラリア旅行で友人宅を訪問した際、そこに居たのです。真っ白で穏やかな天使のような「英国ゴールデンレトリバー」が!

心を決めた私のもとに、とうとう生まれて3カ月の大型犬「英国ゴールデンレトリバー」がやって来ました。がしかし!私がオーストラリアで見た天使は幻でした。3カ月からの成長期のゴールデンレトリバーは犬ではなく、まるで怪獣! 飛びつく、噛みつく、暴れる、走り回る、の大騒ぎ。育児ノイローゼになりそうな時もありましたが、たくさん遊んで、しっかりお散歩をし、コミュニケーションを取り、一生懸命しつけを入れました。

人との共同生活のリズム、ルールを犬が理解できるようになり、日々の生活が落ち着くの3年くらいかかったでしょうか……。そんなある日ふとソファーを見ると、我が家にも居たのです。あの時オーストラリアの友人宅で見た、真っ白で穏やかな天使「英国ゴールデンレトリバー」が!

現在11歳。のんびり長生きしてほしいです。

(スタッフ 太田)



向日葵⑪



就労移行支援事業所
knoCKs
 ノックス

無料相談 随時受け付けます

働きたいけれど何から始めたらいいのかわからない
 就職しても長続きしない
 もうすぐ学校を卒業するのに何も決まっていない

…などでお悩みのご本人はもちろん
 そのご家族からのご相談もお受けします

皆さまの「今」と「未来」を考えるきっかけと
 なれば嬉しいです

ご連絡先

受付時間 10:00~17:00

ノックス葵

〒461-0004
 名古屋市東区葵3丁目12番7号 AMS葵3ビル2F
 052-930-5216

ノックスVITS豊田

〒471-0025
 豊田市西町5丁目5 VITS豊田タウン2F
 0565-31-5216

